

מדריך למשתמש: המנעול החכם StarLock

(מהדורת 2026)

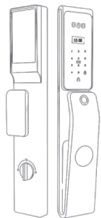
חברת AB StarTech מזמינה אתכם לעולם של **ביטחון חכם**.
המנעול משלב טכנולוגיה ביומטרית מתקדמת לרבות זיהוי פנים, טביעת אצבע, זיהוי וריד, כף יד, שבב קרבה חכם NFC, קוד משתמש, קוד זמני (לפרק זמן לבחירתכם), מפתח מכני ושליטה מיישומון.
כל זאת, על מנת להעניק לכם ביטחון מרבי ושקט.

1. מפרט טכני ותכולות

מפרט טכני

לפני שמתחילים, הנה מה שהופך את המנעול הזה למוביל בתחום:

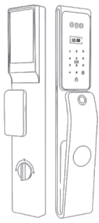
פריט	הערות	פרמטר
סוללה נטענת	סוללות אלקליין	ספק כוח
חיי סוללה	בשימוש רגיל, כ־20 פתיחות ליום	כ־12 חודשים זמן טעינה כ-3 שעות
מצב חירום	חיבור חיצוני להטענת חירום	ממשק USB
חומר	גוף המנעול	סגסוגת אלומיניום
סוג דלתות מתאימות	עובי 40–120 מ"מ	דלתות עץ, דלתות פלדה, דלתות ביטחון
טווח טמפרטורה	פעולה רגילה	20°C עד +60°C
מצב נעילה	ניתן להגדיר	נעילה אוטומטית / נעילה ידנית
פתיחה ביומטרית	אחסון פנימי	עד 100 טביעות
פתיחה באמצעות קוד	6–12 ספרות	עד 100 קודים
כרטיס NFC	כרטיסי קרבה	עד 100 כרטיסים
מפתח מכני	מפתח חירום מכני	5 יחידות
אפליקציה	ניהול דרך אפליקציה ייעודית	SmartLife
אזעקה	התראה קולית/ויזואלית	סוללה חלשה / ניסיון פריצה



תכולות האריזה

	מנעול חיצוני
	מנעול פנימי
	צילינדר ו-5 מפתחות
	2 סוללות
	מסך מגע
	2 שבבי NFC
	סט ברגים





2. הגדרות ראשוניות (לטכנאי ולמשתמש)

א. יש לוודא שכפתור השבת הממוקם בתחתית היחידה הפנימית נמצא במצב ON.

ב. איפוס המערכת להגדרת היצרן (Factory Reset).

במצב התחלתי, **כל אמצעי זיהוי יפתח את המנעול.**

ג. מומלץ לבצע איפוס:

(1) לאיפוס – לחצו לחיצה ארוכה (5 שניות) על 2 כפתורי ה-Settings.

(הכפתורים ממוקמים ביחידה הפנימית לצדידי הידית).

(2) המערכת תשמיע כ-4 צפצופים ולאחר מכן, תכריז "איפוס להגדרות ייצרן" הקישו # לאישור או * לביטול.

(3) בסיום, יש להקיש על מקש ה-# המערכת תכריז "בוצע בהצלחה".

(4) איפוסתם בהצלחה את המערכת.

הערה: איפוס מוחק את כל נתוני המשתמשים.

הערה: כפתור ה-# הינו (ok, פעמון).

ד. הגדרת קוד ראשי (קוד מנהל / סיסמא):

(1) הפעילו את המסך באמצעות לחיצה על *.

(2) הקישו * ו-#.

(3) הזינו קוד מנהל בין (6-12) ספרות.

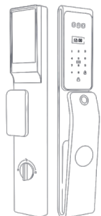
(4) אשרו באמצעות #.

(5) הזינו את הקוד שוב לאימות.

(6) לחצו # לאישור, המערכת תכריז "משתמש 000 נקלט בהצלחה".

(7) קודדתם את המערכת בהצלחה והכנסתם את הגורם המנהל להגדרות.





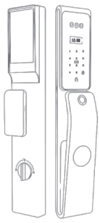
3. הגדרת שפה תתאפשר באמצעות סיסמת מנהל מורשה

ניתן לשנות את שפת הממשק בהתאם להקשת הקודים הבאים (מותנה בעת מצב המתנה):

לשינוי שפת המערכת:

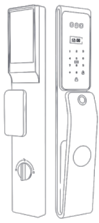
- א. להדלקת המערכת יש להקיש תחילה *.
- ב. לאחר מכן, נדרש ללחוץ #888.
- ג. בהמשך את להקיש את הקוד הראשי שהוגדר.
- ד. לבסוף להקיש את הקוד שפה (רצ"ב מטה), בסיום לחץ #.

Chinese	3000
English	3001
Hong Kong	3002
Russian	3003
Vietnamese	3004
Korean	3005
Arabic	3006
Portuguese	3007
French	3008
Spanish	3009
Indonesian	3011
Thai	3012
Hebrew	3013
Turkish	3014
Italian	3015
Mongolian	3016
Uzbek	3017
Kazakh	3018
Serbian	3019
German	3020
Japanese	3022



4. תכנות המערכת תתאפשר לאחר הגדרת סיסמת מנהל

- א. הגדרות המערכת תתאפשר באמצעות סיסמה ראשית / מנהל בלבד.
 - ב. המנעול מגיע עם הדרכה קולית.
 - ג. העירו את המערכת באמצעות הקשה על ה-* לאחר מכן, נקיש *ו-#.
 - ד. נדרש להקליד את הקוד הראשי בהמשך נדרש להקיש על # ויפתח תפריט ראשי:
- (1) הוספת משתמש – בהינתן ונבחר בפונקציה זו; הישמע להנחיות הקוליות.
- (א) להוספת מנהל (בעל הרשאות מלאות) – מומלץ להגדיר בעל תפקיד אחד בלבד.
- (1) אצבע/שבב/סיסמא.
- (2) הוספת פנים, הוספת וריד כף היד – הוספה ביומטרית.
- (ב) הוספת משתמש; הישמע להנחיות הקוליות
- (1) אצבע/שבב/סיסמא.
- (2) הוספת פנים, הוספת וריד כף היד – הוספה ביומטרית.
- (ג) להוספת מנהל/משתמש נשתמש באותה דרך הפעולה כפי שהשתמשנו בסעיף לעיל.
- (ד) לטיבוע אצבע: הניחו את האצבע על החיישן וחזרו על הפעולה לפי הנחייה קולית.
- (ה) שבב NFC חכם: קרבו את כרטיס לאזור החיישן הממוקם בצג "CARD"
- (ו) לסיסמה: הזינו 6-12 ספרות ואשרו ב-#.
- (ז) לזיהוי פנים: עמדו במרחק של 30-80 ס"מ מהמצלמה השמעו להנחיות הקוליות.
- (ח) לזיהוי וריד כף היד: מקמו את כף היד במרחק של 30-80 ס"מ מהמצלמה השמעו להנחיות הקוליות.
- (2) למחיקת משתמש – בהינתן ונבחר בפונקציה.
- (א) מחיקה לפי זיהוי – בבחירת פונקציה זו, מחקת את המשתמש המזוהה.
- (ב) מחיקה לפי משתמש – בבחירת פונקציה זו תתבקש להזין מספר משתמש למחיקה.
- (3) בהגדרות מערכת ניתן להגדיר את האופציות הבאות:
- (א) להגדרות זמן:
- (1) הכנס תאריך (שנה, חודש ויום), הקלדת זמן (שעה ודקות).
- (2) הזנת בהצלחה.
- (ב) הגדרות התקנה:
- (1) כיוון פתיחת דלת – כאשר נלחץ על הספרה 1 נבחר את כיוון פתיחת הדלת.
- (2) נעילה אוטומטית – כל לחיצה תוסיף 5 שניות לזמן הנעילה האוטומטית או השבתת הנעילה האוטומטית.
- (3) הגדרת מנעול –
- (א) אזעקת חבלה – הפעלת או כיבוי האזעקה.
- (ב) מומנט מנוע – בחירה בעוצמת הנעילה (גבוהה / בינונית / נמוכה).
- (ג) זמן לשונית – בחירת משך הזמן שהלשונית תהיה פתוחה.
- (ד) התרעת זר – בחירת משך הזמן אשר תתריע.
- (4) הגדרת זיהוי –
- (א) חיישן זיהוי – הפעלה / ביטול מצב חכם.



(ב) מרחק זיהוי – רחוק / בינוני / קרוב.

(ג) זיהוי מיד – הפעלה או השבתה.

(ג) להגדרת פונקציות:

(1) תצורת רשת – ראה סעיף 7.

(2) עוצמת קול – ויסות בין עוצמת הקול (נמוך מאוד, נמוך, בינוני או גבוה).

(3) אימות כפול – הפעלה או השבתה.

(ד) איפוס הגדרות – איפוס הגדרות יצרן (# - לאישור, * - לביטול).

(4) שאלת מערכת:

(א) ספירת משתמשים – מי רשום במערכת.

(ב) היסטוריית רישומים – תיעוד כניסות ותיעוד לפי זמן.

5. מצב שבת

א. על מנת לעבור למצב שבת יש להעביר את כפתור השבת בתחתית היחידה הפנימית למצב OFF.

ב. במצב שבת המערכת תהיה מנוטרלת לחלוטין ותעבוד בצורה מכנית בלבד.

ג. על מנת לפתוח את הדלת כדי לצאת מהבית יש להטות את ידית הפתיחה שנמצאת היחידה הפנימית.

ד. על מנת לפתוח את הדלת בכדי להיכנס הביתה יש לפתוח את מכסה המפתח המכני (בצורת עיגול) המצוי ביחידה החיצונית ולהכניס לתוכו את אחד מהמפתחות המכניים ולסובב לימין.

ה. כאשר מעוניינים לסיים את השימוש במצב שבת יש להעביר את כפתור השבת בתחתית היחידה הפנימית למצב ON, היחידה תאחז את עצמה ותחזור לעבוד כרגיל.

6. חיבור ליישומון Smart Life (חיבור דרך ה-WiFi)

תהליך הקישור מאפשר שליטה מרחוק לרבות צפייה בהיסטוריית הכניסות.

(1) תחילה, הורידו את היישומון SmartLife מחנות היישומונים במכשירכם.

(2) אתם נדרשים ברישום ליישומון.

(3) נדרש לוודא שמכשיר הנייד שלכם מחובר לרשת הביתית בערוץ 2.4 GHz.

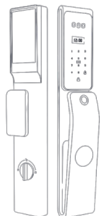
(4) אנא וודאו כי ברשותכם סיסמת הרשת.

(5) בצעו הוספת מכשיר בלחיצת על פוקנצית הפלוס (+) בצד ימין למעלה (Add Device) ובחרו ב-מנעול.

(6) כעת נדרש לאשר את סיסמת הרשת.

(7) בסיום התהליך יתווסף המנעול





7. מצבי אורח מיוחדים

באמצעות היישומון ניתן להנפיק קודי גישה חכמים עבור:

- מצב אורח – סיסמא מוגבלת בזמן (60 שניות – 59 דקות).
- מצב השכרה (Airbnb) – סיסמא לתקופה מוגדרת (עד כ-60 ימים).
- מצב מטפל (Nanny Mode) – הגדרת שעות כניסה קבועות מדי יום.

8. התראות

א. ניסיונות פריצה – לאחר כ-5 ניסיונות כושלים, המערכת תינעל ל-90 שניות ותכריז על "משתמש לא חוקי".

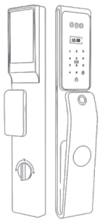
ב. התראת סוללה – המערכת תתריע כשהסוללה מתחת ל-25%.

המלצות היצרן:

- 1) בעת ההתראה יש להטעין את המנעול במהירות האפשרית. במקרה חירום, סוללת גיבוי (Power Bank) פשוטה עם כבל Micro USB תציל את המצב.
- 2) מומלץ לשמור מפתח מכאני אחד מחוץ לבית (לשומרי השבת).
- ג. חיישן נוכחות (Human Body Sensing) – ניתן להגדיר התראת "המתנה חשודה" אם אדם מזוהה ליד הדלת במשך כ-20 שניות.

9. תקלות נפוצות ופתרונות

תקלה / סימפטום	סיבה אפשרית	פתרון מומלץ
המנעול לא נדלק	הסוללה מרוקנת או אינה מחוברת כראוי	בדוק שהסוללה הנטענת מחוברת היטב. חבר את המנעול לטעינה באמצעות כבל USB
המנעול לא נדלק	מצב שבת מופעל	(Sabbath Mode) בדוק שכפתור מצב שבת אינו במצב סגור.
המסך לא מגיב למגע	המערכת במצב שינה או הסוללה חלשה	לחץ על * במידה ואין תגובה טען את הסוללה
טביעת האצבע לא מזוהה	החיישן מלוכלך או הטביעה לא נרשמה היטב	נקה את חיישן טביעת האצבע ונסה שוב במידת הצורך רשום מחדש את טביעת האצבע
קוד פתיחה אינו מתקבל	הקוד הוקלד בצורה שגויה או שאינו קיים במערכת	ודא שהקוד הוקלד נכון אם הבעיה נמשכת אפס להגדרות ייצרן
לא ניתן להתחבר לאפליקציה	הטלפון מחובר לרשת GHz בתדר 5	חבר את הטלפון לרשת בתדר 2.4GHz ונסה שוב
התראה על סוללה חלשה	הסוללה עומדת להתרוקן	טען את הסוללה בהקדם כדי למנוע כיבוי המנעול

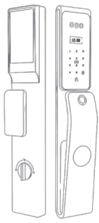


תקנון

חברת AB StarTech (להלן: "היבואן") תהא אחראית כלפי הלקוח במשך תקופת האחריות (כהגדרתה להלן), היא תתקן ו/או תחליף על פי שיקול דעתה המוחלט, כל חלק במנעול שיראה לה פגום ואשר גורם לתקלה ולפעולה בלתי תקינה של המנעול. תקופת האחריות של המנעול תחל מיום הרכישה, למשך תקופה של 24 חודשים.

מה אינו מכוסה במסגרת אחריות זו?

- אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון לרבות רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה, ופעולות או מקרים אחרים שהם מעבר לשליטה הסבירה של **StarTech AB** היבואן.
- אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו כתוצאה משימוש שלא בהתאם להוראות, מטיפול לא נאות במנעול לרבות אם המנעול או איזה מחלקיו, נפתח, הוחלף או תוקן על ידי גורם שאינו טכנאי שהוסמך מטעמו של היבואן.
- אחריות זו אינה מכסה בלאי סביר של המכשיר כתוצאה משימוש.
- אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו כתוצאה ממכה חדה, מחוסר זהירות בהכנסת חפצים דרך פתח הדלת (כגון: מקרר, ספה וכדומה).
- אחריות זאת אינה מכסה איבוד קוד המנהל.
- אחריות זו אינה מכסה סוללות כלל.
- אחריות זו אינה מכסה נזקי מים כלל.
- אין לנקות בשום חומר ניקוי ו/או סמרטוט ו/או מים ו/או מטלית לחה כל דבר ו/או אחר את קורא טביעת האצבע, במקרה כזה תוסר אחריות החברה מהמנעול.
- אחריות זו אינה חלה על תקלות ברשת WIFI הביתית של הלקוח, כמו כן היא אינה חלה על הצורך בהגדרת רשת ה-WIFI לאחר ההתקנה הראשונית, מכל סיבה שהיא לרבות החלפת ראוטר / החלפת ספק על ידי הלקוח.
- אחריות זו אינה מכסה בעיות הנובעות מתקלה מכנית בדלת, אשר תגרום למנעול לעבוד באופן שאינו תקין, לרבות תקלות במנגנון הדלת, תקלות בצילינדר, כיוון הדלת וכדומה.
- השימוש ביישומון הינו באחריות המשתמש בלבד ואין בשימוש ביישומון כדי להטיל אחריות כלשהי על היבואן.
- השימוש במנעול אינו מהווה תחליף למערכות אזעקה ו/או כל דרך אחרת על מנת להבטח את הבית.
- המנעול נועד לשימוש יום יומי ואין השימוש בו מהווה אחריות של היבואן כנגד פריצות.



הגבלת אחריות

תעודת אחריות זו מהווה חלק מעסקת המכר והיא מחליפה כל אחריות או חובה אחרת של **AB StarTech** מפורשת או לא, בין אם היא ניתנה בכתב ובין אם בע"פ. אחריות זו חלה אך ורק על עלות הביקור והתיקון של החלק או המנעול **AB StarTech** אינה נטולת על עצמה אחריות לכל נזק כספי ו/או מניעת רווח ו/או נזק תוצאתי כלשהו ישיר ו/או עקיף, העלולים להיגרם עקב פעולתו הבלתי תקינה של המכשיר, הן בתקופת האחריות והן לאחריה. תעודת אחריות זו לא תחול על כל אובדן או נזק אשר יגרמו בשל מחדל הלקוח ו / או משתמש נוסף, למלא אחר ההסכם או בשל כל שימוש לא מורשה בסיסמא או בחשבון או בשל גניבת המכשיר הנייד או בכל פגיעה אחרת באבטחת המידע כאמור. תעודת אחריות זו אינה מהווה בשום אופן התקשרות לשם ביטוח ואיננה מהווה חוזה ביטוח בשום צורה שהיא. כמו כן, מובהר, כי תעודת אחריות זו אינה מהווה חוזה שמירה, והאחריות אינה מכסה שמירה על הבית ו/או על תכולתו ואינה מכסה מקרים של פריצה לבית, גניבת תכולה, השחתה ו/או כל נזק אחר. מובהר, כי אין להשאיר את מפתחות ביתך, ולהסתמך על שירותי המערכת באופן בלעדי – יש להצטייד במפתח פיזי – ולוודא שהדלת אכן ננעלה. אין סמכות או רשות לנציג כלשהו של **AB StarTech** או כל אדם או גוף אחר לשנות תנאי אחריות זו או לקבל כל התחייבות אשר איננה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודת אחריות זו.

על מנת שהאחריות תכנס לתוקפה נא ליצור קשר עם מתקין מסמך, התקנה והדרכה בעלות נוספת ותתבצע ישירות מול חברת התקנה / מנעולן מורשה.